

Fixfogsor Rendelő Házirend

Kedves Páciensünk!

Az egészségügyi ellátás hazánk minden állampolgárának az Egészségügyi Törvény által biztosított joga. A járóbeteg-szakellátás a beteg folyamatos ellátását, gondozását végző orvos beutalása vagy a beteg jelentkezése alapján egyszeri, ill. alkalmoszerű egészségügyi ellátás, továbbá fekvőbeteg-ellátást nem igénylő krónikus betegség esetén a folyamatos szakorvosi gondozás.

Tevékenységünk a gyógyulását segíti elő, a zavartalan ellátás és a betegek nyugalma érdekében kérjük az egészségügyi szolgáltatások igénybevételekor, itt tartózkodásuk alatt az intézményi szabályokat, a gyógykezeléssel kapcsolatban kapott rendelkezéseket és a házirendben foglalt szabályokat betartani. Jelen házirendünk az 1997. évi CLIV., vagyis az Egészségügyi Törvény irányelvei alapján készült. Felhívjuk figyelmét arra, hogy az Egészségügyi Törvény 26. § (1) f. pontja alapján Ön, mint a Rendelő Páciense, az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és a Rendelő intézményi rendjét.

Házirendünk előírásai pácienseink ellátásának folyamatosságát és zavartalanságát hivatottak szolgálni. Kérünk minden hozzánk látogató páciensünket, hogy a Házirendben foglaltakat szíveskedjenek betartani. A Házirendben foglaltakat be nem tartó pácienseket nem állmódunkban kezelni. Indokolt esetben rendelőnk a kezelést jogosult megtagadni, megszakítani vagy arra új kezelési időpontot kijelölni. Ennek a plusz költségeit Önnek kell viselnie. A kezelések zavartalan lebonyolítása érdekében kérjük a Házirendben foglaltakat betartását. Azzal, hogy igénybe veszi Rendelőnk szolgáltatásait és kezeléseit Ön egyben elfogadja a jelen Házirendben foglalt szabályokat is.

A házirend célja

A Rendelőintézet házirendjének célja, hogy meghatározza mindazokat a szabályokat, melyek ismerete a Rendelőben nyújtott egészségügyi szolgáltatások igénybe vevői számára a jogaik rendeltetésszerű gyakorlása, illetve kötelezettségeik teljesítése szempontjából nélkülözhetetlen. Jelen házirend általános érvényű szabályokat tartalmaz, melyek érvényesek minden betegre és hozzátartozójára, az intézmény dolgozóira és látogatóira.

A fogorvosi ellátás során az eredményes gyógyításért, a sikeres végeredményért nem csupán a szakemberek, hanem a beteg és hozzátartozója is sokat tehet.

A betegellátás és az intézmény belső rendjére vonatkozó szabályok:

A Rendelőintézet nyitvatartási ideje:

Hétfő-péntek: 8:00-18:00-ig

Szombat-vasárnap: zárva

A Rendelőintézet területén szolgáltatásaink igénybevétele céljából és csak az ahhoz szükséges ideig lehet tartózkodni.

Kérjük, ügyeljenek a rendelőintézet rendjére, tisztaságára a váróban és a mellékhelyiségekben egyaránt.

Kérjük, óvják a Rendelőintézet vagyont! A töréssel, rongálással okozott kárt annak okozója köteles megtéríteni!

Tájékoztatjuk, hogy a váróteremben hagyott értéktárgyaiért felelősséget semmilyen formában nem vállalunk. Arra kérjük, ha olyan érték van Önnél melyet nem szeretne őrizetlenül a váróban hagyni, vigye nyugodtan magával a kezelőbe, vagy kérje kollégáink segítségét.

A rendelések működése érdekében kérjük, hogy kopogással és hangoskodással ne zavarják a napi munkát!

A sürgősségi esetek kivételével csak megfelelő testi higiéniával rendelkező betegeket tudjuk ellátni. Az alkoholos befolyás alatt álló betegek ellátását nem tudjuk vállalni. Kérjük az orvossal és a személyzettel való együttműködésükkel segítsék elő a kezelések hatékonyságát és a gyors gyógyulást!

Az orvosi rendelőkben a mobiltelefonok némítása vagy kikapcsolása kötelező.

TILOS

- Az orvosi rendelőkben az étkezés mind a betegek, mind a személyzet számára!
- Az intézet területére - vakvezető kutya kivételével - állatot behozni!
- Az intézmény egész területén az alkoholfogyasztás, és a dohányzás!
- Minden olyan tevékenység, amely jogszabályba ütközik, illetve közérkölcstől sért!
- Erős zajjal, szaggal vagy egyéb környezeti ártalommal járó zavaró tevékenység!
- Drogok, tiltott doppingszerek, narkotikumok fogyasztása vagy ezekkel való visszaélés!
- Az intézmény területére veszélyes anyag és/vagy tárgy, (robbanóanyagok, pirotechnikai eszközök, fegyverek) behozatala!
- Az intézményvezető engedélye nélkül politikai vagy kereskedelmi tevékenység, reklám, propaganda, (reklámtáblák, megállító táblák, falragaszok és szórólapok elhelyezése) tiltott szerencsejáték!
- Az intézményvezető engedélye nélkül televíziós felvétel és egyéb képi- és/vagy hanganyag rögzítése!

A betegek vizsgálatra/kezelésre jelentkezése

Páciens azonosításhoz személyi igazolványt, laccímkarttyát és TAJ kártyát, illetve szükség esetén orvosi beutalót köteles bemutatni. Külföldi állampolgárok esetén útlevél (amennyiben van, európai egészségbiztosítási kártya - EUCARD).

Adatkezelés

Tájékoztatjuk, hogy a számunkra megadott személyes adataikat az irányadó hatályos jogszabályok alapján bizalmasan kezeljük. Kizárólag az ellátáshoz, a gyógykezeléshez szükséges adatokat rögzítjük. Az adatkezelésünkről szóló részletes tájékoztatót a honlapunkon megtalálja ITT:

<https://fixfogsor.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>

Előjegyzés:

Kérheti a beteg személyesen vagy telefonon. Telefonos előjegyzést a 06 1 9000 695-ös központi számon kell intézni az intézmény nyitvatartási idejében.

Az előjegyzéssel rendelkező betegeknek, amennyiben sorozatosan (legalább három alkalom) nem jelennek meg a megbeszélte időpontban, nem áll módunkban a továbbiakban előjegyzést adni!

Amennyiben az előjegyzés időpontjában a páciens mégsem tud rendelésünkön megjelenni, azt legalább 24 órával korábban felénk jelezni köteles. Amennyiben értesítés nélkül marad távol az orvosi konzultáció díját megtéríteni köteles.

Tizenöt percet meghaladó késés esetén nem tudjuk biztosítani a megérkezés utáni azonnali fogadást, ez esetben a kezelőorvos határozza meg a kezelés várható időpontját. Ha a kezeléshez szükséges időtartam megkívánja, új időpont egyeztetése lehet szükséges.

Betegek fogadása

A betegek fogadása a recepción történik, ahol a kezelésekhöz szükséges nyomtatványok kitöltése és adategyeztetés történik.

Hozzá tartozó vagy kísérő személy a rendelőkben csak indokolt esetben, vagy a fogpróbák alkalmával tartózkodhat.

Kezelések és beavatkozások díjának megfizetése

A páciens a vizsgálat/kezelés után a pénztárban a díjat köteles befizetni, melyről számlát kap.

A Páciens Kötelezettségei

Az Egészségügyi Törvény alapján Ön, mint a Rendelő Páciense köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint az alábbiak szerint együttműködni:

- a) tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
- b) tájékoztatni őket - saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
- c) fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,
- d) tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,
- e) a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,
- f) az egészségügyi intézmény házirendjét betartani,
- g) a jogszabály által előírt térítési díjat megfizetni,
- h) jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

Felhívjuk tisztelt pácienseink figyelmét, hogy minden egészségügyi dolgozó (orvos, asszisztens, betegirányító) közfeladatot ellátó személynek minősül a munkavégzés során!

Aki közfeladatot ellátó személy ellen erőszakot követ el, 1-5 évig terjedő szabadságvesztéssel büntethető!

- i) Emellett Ön még jogai gyakorlása során köteles tiszteletben tartani más páciensek jogait.
- (j) Jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak törvényben foglalt jogait.

Az Ellátást Végző Orvos Megválasztása

Önnek joga van a Rendelőnkben dolgozó és a honlapunkon feltüntetett szakképzett orvosok közül kiválasztani azt a személyt, akivel Ön az ellátást el kívánja végeztetni. Tájékoztatjuk ugyanakkor, hogy a kiválasztott szakember csak a saját kapacitásának függvényében tud az ön rendelkezésére állni.

A betegjogok és azok gyakorlásának módja:

- a) **A megfelelő szintű egészségügyi ellátáshoz való jog**, vagyis Önnek joga van az egészségi állapota által indokolt egészségügyi ellátáshoz és az állapota által szakmailag indokolt szintű egészségügyi szolgáltató és a választott orvos egyetértésével az ellátást végző orvos megválasztásához, melynek joga az egészségügyi szolgáltató működési rendjének megfelelően érvényesíthető. Ön bármely, a kezelőorvosa által megállapított diagnózissal, terápiával, szemben kezdeményezheti más orvos által történő kivizsgálását egy másik szolgáltatónál.
- b) **Az emberi méltóság tiszteletben tartásához való jog**, vagyis Önnek joga van ahhoz, hogy Önnel emberi módon bánjanak és a vizsgálat a megfelelő és diszkrét környezetben történjen,
- c) **A kapcsolattartás joga**, vagyis Önnek joga van megtiltani a Rendelőnknek, hogy a gyógykezeléséről, betegségéről és arról, hogy egyáltalán kezelést vesz igénybe, bárkinek is felvilágosítást adjunk, továbbá szülőknek/törvényes képviselőknek joguk van ahhoz, hogy 18 év alatti gyermekük mellett tartózkodjanak,

- d) **A Rendelő elhagyásának joga**, vagyis Önnek joga van arra, hogy Rendelőnket szabadon elhagyhassa, azzal, hogy ez nem jelenti azt is, hogy a kezelés díját nem kell megfizetnie.
- e) **A tájékoztatáshoz való jog**, vagyis Önnek joga van ahhoz, hogy részletes tájékoztatást kapjon az egészségi állapotát érintő kérdésekben, továbbá megilleti Önt a kérdésés joga,
- f) **Az önrendelkezéshez és az ellátás visszautasításához való jog**, vagyis Ön szabadon eldöntheti, kíván-e egészségügyi ellátást Rendelőnkben igénybe venni, és az ellátás során mely beavatkozások elvégzéséhez járul hozzá, illetve melyeket utasítja vissza.
- g) **Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga**, vagyis Ön jogosult tájékoztatást kapni a betegségéről, kezeléséről, az Önre vonatkozó adatokról, és az egészségügyi dokumentációról.
- h) **Az orvosi titoktartáshoz való jog**, ami azt jelenti, hogy Rendelőnket titoktartási kötelezettség terheli, továbbá Ön meghatározhatja azok körét, akiknek a betegségével, a kezeléssel, illetve a betegsége kimenetelével kapcsolatban felvilágosítás adható, illetve azokat, akik ebből ki vannak zárva. Önnek arra is joga van, hogy a vizsgálatára, kezelésére olyan körülmények között kerüljön sor, hogy azt beleegyezése nélkül mások ne hallják, ne lássák.

Ha a fenti témákban bármilyen kérdése, észrevétele, panasza merülne fel, kérjük, forduljon bármely kollégánkhoz!

Fixfogsor Fogászati Rendelő